

## S.C. PIETE ȘI TÂRGURI ALEXANDRIA S.R.L.

Adresa: Șoseaua Turnu Măgurele, bloc Piața PECO

Cod fiscal: RO27259202, J34/405/2010

Telefon / Fax 0247 310 328

www.pietealexandria.ro

NR. 4163 / 06.02.2020

### DREPT LA REPLICA

pentru afirmații din cadrul materialului

*INTERVIU. Vera Mitran: "Candidatura la Primăria Alexandria a fost visul lui Mihai și l-am preluat să nu se fi irosit munca atâtor ani"*

Referitor la interviul doamnei Vera Mitran apărut în data de 05.02.2020 pe website-ul dumneavoastră, cu privire la afirmația "*Sistemul e inefficient (n.r. de parcare), pentru că nu poți să îți mînt exact cînd expiră ora de parcare și asta e o problemă pentru mulți oameni. Lucrul acesta nu se întîmplă în orașe civilizate precum Sibiu, Cluj, Timișoara. Acolo parchezi mașina, plătești o oră, după care ți se transmite că a expirat timpul și te întrebă dacă plătești pentru încă una sau nu. Lucru care în Alexandria nu se întîmplă, sms-ul nu vine înapoi să îți spună că a expirat timpul*", este necesar să facem următoarele precizări pentru a nu crea confuzie și a aduce posibile prejudicii de imagine administratorului, pe lângă jignirea generală cu privire la comparația gradelor de civilizație:

1) În cadrul afirmației, sistemul de parcare din Alexandria este comparat cu cel din Sibiu, Cluj Napoca (Cluj fiind denumirea județului) și Timișoara. Facem precizarea că la Alexandria este implementată opțiunea plății prin SMS de la același operator ca și în orașele amintite. Alexandria, împreună cu alte 47 de localități beneficiază de aceeași infrastructură informatică de gestiune a plăților prin SMS.

2) Pentru plata electronică a parcării sunt disponibile două opțiuni și la Alexandria. Prima este reprezentată de plata prin SMS. Aceasta presupune trimiterea unui mesaj scris către un număr scurt de telefonie. Sistemul informatic răspunde imediat, în mod automat, cu o informare către expeditor în care îi este comunicat intervalul orar pentru care a fost efectuată plata. Cea de-a doua variantă de plată electronică o reprezintă plata prin intermediul aplicației TPARK, prin interfațarea unui mesaj scris de tip SMS sau cu card bancar. Aplicația face parte din infrastructura amintită mai sus și poate fi folosită gratuit de către utilizatori. **În cazul acestei metode de plată utilizatorul este informat întotdeauna cu 5 minute înainte de expirarea intervalului plătit.** Pentru prima variantă de plată, ca un utilizator să fie informat în momentul terminării intervalului plătit, ar trebui adăugat costul final al tranzacției cu cel puțin 3 – 5 eurocenți, în funcție de operatorul de telefonie, pentru atenționarea primită tot prin mesaj scris la finalul perioadei. În niciun oraș din România nu este disponibilă această opțiune pentru plata directă prin SMS.

3) Cu privire la ordinea în care ne-am civilizat, este absolut necesară următoarea clarificare. Orașele Timișoara și Cluj Napoca pot fi considerate "pionieri" în cazul plății prin SMS a serviciilor de parcare din România, având un sistem implementat încă din anul 2013. Comparativ cu Sibiu trebuie prezentat faptul că la Alexandria a fost implementat pentru prima dată un sistem pentru plată prin SMS în luna iulie a anului 2018 iar la Sibiu a fost implementat în luna noiembrie a aceluiași an, Alexandria fiind primul oraș din țară care și-a interconectat sistemele de plată și control al parcării astfel încât dovada plăților cu numerar la parcometre să nu mai fie afișată pe bordul autovehiculelor, ca în cazul Sibiului, încă din martie 2019.

Cu rugămintea de a publica, cu aceeași obiectivitate, și precizările administratorului cu privire la punctul de vedere al unui utilizator al sistemului de plată electronică a parcării din cadrul materialului.

**DIRECTOR**



Sef serviciu Parcari

