

**STUDIU DE OPORTUNITATE PRIVIND STABILIREA MODALITATII DE
GESTIUNE A ACTIVITATILOR DE DEZINSECTIE, DEZINFECTIE,
DERATIZARE (DDD) IN MUNICIPIUL ALEXANDRIA**

I. Descrierea activitatilor de dezinfecție, dezinsecție, deratizare in conformitate cu prevederile legislației specifice

Activitățile de dezinsecție, dezinsecție, deratizare sunt parte componentă a serviciilor de salubritate a municipiului. Acesta se organizează pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale agenților economici de pe raza municipiului Alexandria.

Utilizatorii/beneficiarii serviciilor de dezinsecție, dezinsecție, deratizare sunt:

- casnici: persoane fizice și asociații de locatari sau proprietari, locuitori ai municipiului Alexandria;
- agenți economici care își desfășoară activitatea pe teritoriul municipiului Alexandria;
- instituții publice cu sedii sau filiale în municipiul Alexandria;
- institutii de invatamant.

Gestiunea serviciilor publice de salubritate privind activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinsecție poate fi realizată în două modalități - **gestiune directă și gestiune delegată**, alegerea formei de gestiune facându-se prin hotărâre a consiliului local.

Organizarea, reglementarea, conducerea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de dezinsecție, dezinsecție, deratizare intră în atribuțiile autoritatilor administrației publice locale.

Obiectivul principal îl constituie protecția sănătății oamenilor și a mediului prin combaterea și stingerea focarelor de artropode și rozătoare vectore de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort.

Obiectivele specifice serviciului public de salubritate prin activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din cadrul municipiului Alexandria sunt:

- a) protecția sănătății populației prin urmărirea calității serviciului prestat de operatori;
- b) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin combaterea eficientă a vectorilor generatori de disconfort și cu risc epidemiogen;
- c) responsabilitatea față de cetățenii municipiului Alexandria privind adoptarea unor tarife echitabile și accesibile tuturor consumatorilor;
- d) protecția cetățenilor și animalelor de insecte și rozătoare care sunt vectori potențial transmitatori de boli grave (rabie, salmoneloze, hepatita virală, meningoencefalita epidemică, viroze, TBC etc.);

- e) promovarea calității și eficienței activităților de dezinsecție, dezinfectie și deratizare;
- f) dezvoltarea durabilă a serviciilor de dezinsecție, dezinfectie și deratizare.

II. Metodologia de lucru

Pentru realizarea studiului de oportunitate în vederea stabilirii modului de încredințare a gestiunii pentru activitățile DDD s-a folosit ca metodologie de lucru:

- interviuri semi-structurate cu persoane din Primăria municipiului Alexandria, având responsabilități în organizarea, monitorizarea și controlul serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfectie;
- sesizările telefonice și scrise primite din partea persoanelor fizice și juridice;
- audiențe la primar și viceprimari cu privire la activitatea de DDD;
- articole de presă referitor la modul de realizare a activităților de deratizare, dezinsecție și dezinfectie;
- analiza programelor privind realizarea activității de deratizare, dezinsecție și dezinfectie în anii anteriori la nivel de municipiu:
- gradul de infestare cu principalii vectori (sobolani, tantari);
- gradul de satisfacție privind serviciile actuale;
- recomandări și constatări privind alți vectori și îmbunătățirea serviciilor

III. Modalități de organizare a serviciilor publice de salubritate prin activitățile de dezinsecție, dezinfectie, deratizare în municipiul Alexandria

Gestiunea serviciilor publice de salubritate prin activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinfectie poate fi realizată în două modalități - **gestiune directă și gestiune delegată**, alegerea formei de gestiune făcându-se prin hotărâre a consiliului local.

1. Gestiunea directă

În cadrul **gestiunii directe** autoritățile administrației publice locale își asumă nemijlocit toate sarcinile și responsabilitățile privind organizarea, conducerea, administrarea și gestionarea serviciilor publice de dezinsecție, dezinfectie, deratizare.

Gestiunea directă se realizează prin servicii/compartimente specializate organizate în cadrul aparatului propriu al consiliului în conformitate cu prevederile Legii nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilitate publică.

Desfășurarea activităților specifice fiecărui serviciu public de dezinsecție, deratizare și dezinfectie, organizat și exploatat în sistemul gestiunii directe se face pe baza unui Regulament de organizare și funcționare și a caietului de sarcini, care se aprobă de Consiliul local.

2. Gestiunea delegată

În cazul **gestiunii delegate**, autoritățile administrației publice locale pot apela la unul sau mai mulți operatori de servicii publice, cărora le încredințează, în baza unui contract de delegare a gestiunii, gestiunea propriu-zisă a serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare precum și administrarea și exploatarea sistemelor publice necesare în vederea realizării acestora.

În procesul delegării, Consiliul local păstrează prerogativele privind adoptarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a serviciilor publice de dezinsecție, dezinfecție și deratizare precum și dreptul de a urmări, controla și supraveghea modul de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operatori, calitatea serviciilor prestate, modul de administrare, exploatare și conservare a sistemelor publice încredințate prin contractul de delegare.

Si in acest caz, activitățile DDD se desfășoară pe baza unui Caiet de sarcini și a unui Regulament de organizare și funcționare prin care se stabilesc nivelele de calitate, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile operator-utilizator, precum și modul de tarifyare, facturare și încasare a contravalorii serviciilor prestate, elaborate și aprobate de către Consiliul local.

Conform reglementărilor legale în vigoare, activitățile de dezinsecție, dezinfecție, deratizare se pot efectua, indiferent de forma de gestiune, numai de către operatori licențiați de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C.

3. Avantajele gestiunii directe

- prestarea acțiunilor de igienizare a localității cu frecvența și în perioadele stabilite prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației ;
- creșterea eficienței acțiunii de igienizare a localității prin efectuarea acesteia de la exteriorul localității spre interior și într-o perioadă scurtă de timp, așa cum prevăd normele metodologice privind efectuarea acțiunii de deratizare a unei localități;
- control și monitorizare directă și eficientă asupra modului în care este prestată acțiunea de dezinsecție, dezinfecție, deratizare ;
- control și monitorizare directă privind suprafața pe care se execută operațiile de dezinsecție, dezinfecție, deratizare ;
- cunoașterea mai bună a zonei și a locului unde se execută deratizare, dezinsecție și dezinfecție , precum și determinarea obiectivă a nivelului de infestare;
- produsele utilizate în activitățile de dezinfecție, dezinsecție și deratizare vor fi avizate de către Ministerul Sănătății, pentru profilaxia sanitar-umană;
- lucrările se vor executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură proprietății utilizatorului obiectivului respectiv;
- vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor;
- cetățenii municipiului vor avea siguranța față de operatorii DDD care se vor legitima și vor fi răspunzători direct de eventualele pagube produse;

- tarife mai mici decât cele practicate de operatorii privati si prin faptul ca autoritatea locala, prin serviciul desemnat, nu este platitoare de TVA;
- posibilitatea de a obține tarife cât mai mici pentru o calitate ridicată va permite municipiului să suplimenteze suprafața domeniului public pe care se va face deratizare, dezinfecție și dezinsecție, ceea ce va duce la creșterea cantitatii de lucrări într-un buget comparabil.

IV Descrierea activității care se va organiza prin gestiunea directa sau gestiune delegata

Serviciul de deratizare, dezinsecție si dezinfecție a municipiului Hunedoara este un serviciu public local de gospodărie comunală, organizat, coordonat, reglementat, condus, monitorizat și controlat de autoritatea administrației publice locale.

Serviciul public de deratizare, dezinsecție si dezinfecție cuprinde următoarele activități:

- cunoașterea zonei și a locului unde se execută activitățile DDD;
- stabilirea vectorilor din zona unde se execută activitățile DDD ;
- determinarea nivelului de infestare;
- stabilirea substanțelor și a concentrației pentru combaterea vectorilor din zona propusă pentru deratizare, dezinsecție si dezinfecție, astfel incat tratamentele aplicate in exterior să nu aibă remanență ridicată pentru că ele ajung foarte repede în apă și sol, unde persistă apoi ca elemente poluante, iar in interior tratamentele sa fie cu remanenta ridicata;
- pregătirea afișelor de avertizare cu specificarea societarii prestatoare, a produselor pesticide utilizate si data efectuării acțiunii;
- stabilirea modului de desfășurare a acțiunii cu informarea operatorilor asupra execuției lucrărilor de dezinsecție, deratizare si dezinfecție;
- anunțul în presa locală cu programul de lucru: zona, data, ora și cine execută lucrarea.

Prin gestionarea directa a serviciilor DDD, municipiul Alexandria are ca obiectiv îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin:

- promovarea calității și eficienței acestor servicii;
- dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- protecția mediului înconjurător;
- verificarea periodică a zonelor, in vederea depistării vectorilor în locurile unde s-a executat deratizare, dezinsecție si dezinfecție;
- respectarea legislației in vigoare a ministerului sanataii, referitoare la normele de igiena si a recomandările privind mediul de viata al populației;

V. Modul de realizare a serviciului de, dezinsecție, dezinfecție, deratizare

Persoanele fizice, juridice și asociațiile de proprietari/locatari vor sesiza la primărie zonele și locuțiile unde sunt focare de infestare cu insecte și rozătoare, urmând ca operatorii de deratizare, dezinsecție si dezinfecție să se deplaseze rapid la fața locului, verificând, potrivit

specificului locului și a vectorilor, ce tratament trebuie să aplice pentru combaterea astfel încât să nu fie afectate apa și solul, precum și sănătatea publică.

Operatorii DDD vor verifica periodic în urma tratamentelor aplicate spațial eficiența combaterii vectorilor. O eficiență scăzută se poate datora pe de o parte, apariției vectorilor din habitate larvare netratate, iar pe de altă parte migrării adulților din zone învecinate sau ieșirii lor din locurile de adăpostire în care nu au avut de suferit din cauza tratamentelor spațiale, care se aplică sub formă de aerosoli reci, ceața caldă și momeli raticide.

Pentru fiecare din aceste trei tipuri de tratamente se va utiliza aparatura adecvată și produsele insecticide și raticide condiționate special pentru tipul respectiv de tratament.

Locurile pentru colectarea și depozitarea deșeurilor menajere sunt locurile unde există infestare cu insecte și rozătoare și sunt vizate ca focare de infestare, iar operatorii DDD trebuie să aplice tratamente permanente, iar pe eticheta de avertizare se va scrie data când s-a executat ultimul tratament.

Operatorii DDD vor respecta normele legale referitoare la regimul pesticidelor la dezinsecție și deratizare și vor lua toate măsurile de prevenire a intoxicațiilor acute cu pesticide și de poluare a mediului.

Personalul care deservește mijloacele auto folosite pentru transportul substanțelor pesticide (insecticide și raticide) trebuie să fie instruit pentru efectuarea acestuia în condiții de siguranță, să destina toate documentele de însoțire.

Pentru deplasare se vor folosi traseele cele mai scurte, cu cel mai redus risc pentru sănătatea populației și a mediului, care au fost aprobate de autoritățile competente.

Transportatorii trebuie să aibă dotarea tehnică și personal corespunzător pentru intervenție, în cazul unor defecțiuni sau accidente apărute în timpul transportului.

După terminarea lucrărilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție se vor amplasa afișe de avertizare asupra prezenței și substanțelor utilizate, asupra societății prestatoare și a datei prestării acțiunii, în locuri vizibile.

VI. Motivele care justifică acordarea gestiunii serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție

1. Motive de ordin legislativ

Legislația în domeniul serviciilor publice de deratizare, dezinsecție și dezinsecție este reprezentată de:

- Legea nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice;
- Legea 101/2006 privind salubritatea localităților, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Președintelui ANRSC nr.111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini - cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul Președintelui ANRSC nr.82/2015 privind aprobarea Regulamentului - cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul nr.119 /2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației;
- Legea nr.99/2014 pentru modificarea și completarea Legii nr.101/2006;

Aceste acte normative creează posibilitatea ca administrațiile publice locale să demareze demersurile pentru acordarea gestiunii serviciului de dezinsecție, dezinsecție, deratizare a localităților, realizându-se astfel un mod unitar de organizare a serviciilor publice și totodată un control mai amănunțit menit să mărească eficiența și să scadă prețul acestora.

2. Motive de ordin economico-financiar

Principalele argumente care stau la baza acordării gestiunii serviciului de dezinsecție, dezinsecție, deratizare, pe domeniului public al municipiului Alexandria sunt următoarele:

- operatorul de deratizare, dezinsecție și dezinsecție dispune de utilaje și mijloace de transport pentru efectuarea serviciilor DDD, precum și de personal atestat pentru aceste activități, ceea ce reduce semnificativ costurile de achiziție pe acest segment;
- existența unui raport optim între valoarea (mici) a tarifelor și calitatea (ridicată) a serviciilor;
- posibilitatea de a obține tarife cât mai mici pentru o calitate ridicată va permite suplimentarea suprafeței domeniului public pe care se va face deratizare, dezinsecție și dezinsecție, ceea ce va duce la creșterea cantității de lucrări într-un buget comparabil.

3. Motive legate de protecția mediului

Dotarea cu utilaje noi și performante precum și folosirea de substanțe cu un efect nociv redus va duce la realizarea unui nivel scăzut de poluare în municipiul Alexandria. Astfel viitorul operator al activității DDD detine un număr suficient de mașini și utilaje performante cu care va putea realiza această activitate la nivel de municipiu, necesar în vederea obținerii licenței ANRSC.

4. Motive de ordin social

Prin creșterea nivelului calitativ al serviciilor comunitatea locală va beneficia de o îmbunătățire a calității mediului și implicit a sănătății populației;

VII. Analiza necesităților diferitelor grupuri interesate

În general, rozătoarele și insectele se numără printre obiectivele recunoscute ca fiind printre cele mai mari generatoare de impact și risc pentru mediu și sănătatea publică.

Din acest motiv, grupurile interesate în realizarea activității de deratizare, dezinsecție și dezinsecție în municipiul Alexandria au diverse **preferințe** și **necesități**, după cum urmează.

a) Populația municipiului Alexandria vrea:

- să circule pe străzi curate;
- să se plimbe și să se recreeze în parcuri curate fără insecte și rozătoare;
- pe perioada verii, în zilele toride, să se recreeze în zonele de agrement,

pe malul apelor fără a simți prezența țânțarilor, rozătoarelor și a insectelor;

b) Primăria municipiului Alexandria are ca obiective:

- îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin promovarea calității și eficienței serviciilor publice de deratizare, dezinsecție și

dezinfecție;

- creșterea calității vieții cetățenilor prin stimularea mecanismelor economiei de piață, realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, atragerea investițiilor profitabile pentru comunitatea locală;

- dezvoltarea durabilă a unor servicii care să asigure protecția mediului înconjurător;
- organizarea serviciilor publice de deratizare, dezinfecție și dezinfecție astfel încât să satisfacă nevoile populației, ale instituțiilor publice și agenților economici;

- realizarea serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinfecție de calitate, pe o suprafață cât mai mare a domeniului public cu costuri minime.

c) Prestatorul de Servicii de deratizare, dezinfecție și dezinfecție:

- creșterea volumului de activitate prin includerea unei suprafețe cât mai mari în planul de deratizare, dezinfecție și dezinfecție al municipiului, astfel încât să se obțină un grad cât mai mare de satisfacție al populației privind condițiile de muncă și viața în municipiu;

- asigurarea stabilității locurilor de muncă pentru personalul implicat în activitatea DDD și permanenta grijă pentru perfecționarea și sporirea calității prestațiilor agenților DDD;

d) Instituții ale Statului - toate instituțiile implicate, direct sau indirect, în monitorizarea activității DDD : Garda de Mediu , Agenția Pentru Protecția Mediului , Autoritatea de Sănătate Publică , Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală – A.N.R.S.C. sunt interesate de:

- îmbunătățirea calității vieții cetățenilor prin menținerea unui climat de igienă;
- protejarea mediului înconjurător;
- înlăturarea și distrugerea cuiburilor existente în spațiile de colectare a deșeurilor menajere care formează focare de infecție;
- protecția stării de sănătate a locuitorilor municipiului Hunedoara.

VII. Beneficiile acordării gestiunii directe comparativ cu gestiunea delegată

1. Costul serviciilor

- prin gestiunea directă se obține un raport optim între tarife mici și calitate ridicată a serviciilor (se elimină profitul și TVA-ul);

2. Calitatea serviciilor

- cunoașterea mai bună a zonelor și locațiilor unde se execută serviciile DDD, duce la stabilirea eficienței a vectorilor și a gradului de infestare locală;

- operatorul DDD, având punctul de lucru pe raza municipiului Alexandria, va aplica tratamentele necesare în timp util în zonele infestate ori de câte ori este nevoie;

- operatorul DDD local are dotare proprie în ceea ce privește mașinile și utilajele necesare desfășurării activității, conform normelor în vigoare;

- operatorul DDD dispune de personal calificat cu posibilități de instruire permanentă

precum și de specializare de noi agenți DDD;

- control și monitorizare permanentă, directă și eficientă din partea beneficiarului, autoritatea administrației publice locale, asupra modului în care este prestată activitatea;

- existența unei relații directe și permanente beneficiar-prestator;

3. Cantitatea serviciilor

- posibilitatea de a obține tarife cât mai mici pentru o calitate ridicată va permite municipiului să suplimenteze suprafața domeniului public pe care se va face deratizare, dezinsecție și dezinsecție, ceea ce va duce la creșterea cantității de lucrări într-un buget comparabil.

Ținând cont de toate aspectele prezentate în acest studiu, concluzia care se desprinde este aceea că **gestiunea directă** este modalitatea cea mai potrivită pentru desfășurarea în condiții optime a activităților de dezinsecție, dezinsecție, deratizare în municipiul Alexandria.

Presedinte de sedinta
Consilier
Sorin Gabriel Ilie