



ROMANIA

MUNICIPIUL ALEXANDRIA

Str. Dunarii, Nr. 139, Cod 140030, Alexandria, Judetul Teleorman

Tel. 0247 / 317732, 317733, Fax: 0247 / 317728

E-mail: primalex@alexandria.ro, Web: www.alexandria.ro

Nr. ____/____2019

APROBAT,
PRIMAR,
Ing. Victor Dragusin

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea
Ordonanței Guvernului nr. 27/2002
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul organizat distinct pentru relații cu publicul, care să primească, să înregistreze, să se îngrijească de rezolvarea petițiilor și să expedieze răspunsurile către petiționari.

Potrivit Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin posta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.

Activitatea de soluționare a petițiilor este organizată în cadrul Compartimentului Cămară-Registratură, a Primăriei Municipiului Alexandria.

Petițiile sunt înregistrate la registratură generală.

Termenul prevăzut de O.G. 27/2002 pentru soluționarea petițiilor este de 30 de zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult încă 15 zile, în situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amanunțită.

Procedura internă de reglementare a soluționării petițiilor este P.S.-10, privind primirea, repartizarea și soluționarea petițiilor.



ROMANIA

MUNICIPIUL ALEXANDRIA

Str. Dunarii, Nr. 139, Cod 140030, Alexandria, Judetul Teleorman
Tel. 0247 / 317732, 317733, Fax: 0247/ 317728
E-mail: primalex@alexandria.ro, Web: www.alexandria.ro

În perioada ianuarie - iunie 2019, activitatea Compartimentului Cancelarie-Registratura, in ceea ce priveste solutionarea petitiilor, s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 145
 - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 5
 - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 140
 - Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 131
 - Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 14
 - Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 30.06.2019: 120
 - Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 30.06.2019: 20
- *petițiile înregistrate si nesoluționate sunt încă în lucru, transmise la compartimentele de specialitate din cadrul Primariei municipiului Alexandria, ori la unitatile subordonate acesteia, dupa caz.
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 1
 - Numărul petițiilor înregistrate și redirecționate către alte instituții: 25

In functie de data depunerii, petitiile pot fi organizate astfel:

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate	Număr petiții nesoluționate
Ianuarie	29	29	1	-
Februarie	22	22	-	-
Martie	28	28	-	-
Aprilie	30	30	-	-
Mai	12	12	-	-
Iunie	24	4	-	20
TOTAL	145			

Dupa problematica abordata, petitiile, solicitarile si sesizarile primite in semestrul I al anului 2019, pot fi clasificate astfel:

- petitiile care au vizat disciplina in constructii: 12
- asociatii de proprietari: 34
- contestatii ale titlurilor executorii emise: 20
- probleme locale: 25
- solicitari acordare ajutoare de urgenta: 5
- parcarile din oras: 9



ROMANIA

MUNICIPIUL ALEXANDRIA

Str. Dunarii, Nr. 139, Cod 140030, Alexandria, Judetul Teleorman
Tel. 0247 / 317732, 317733, Fax: 0247/ 317728
E-mail: primalex@alexandria.ro, Web: www.alexandria.ro

- protectia mediului: 4
- gestionarea domeniului public: 2
- sesizari referitor caini comunitari: 3
- liniste publica: 3
- amenajare urbe: 21
- dreptul de proprietate : 2
- urbanism: 1
- monitorizare unitati invatamant: 3
- petitie on-line introducere date contribuabil persoana fizica Ghiseul.ro: 1

In afara solicitarilor facute in scris, au fost acordate, zilnic, informatii verbale despre cererile inregistrate la compartiment, oricarei persoane indreptatite sa solicite acest lucru.

Au fost respectate normele legale in domeniu, atat in ceea ce priveste primirea, inregistrarea si urmarirea rezolvarii petitiilor, cat si incadrarea in termenele prevazute de lege si expedierea raspunsurilor catre petitionari.

Nu au fost cazuri de primire a petitiilor, direct de la cetateni, fara sa fie inregistrate si repartizate, conform circuitului oficial al documentelor, respectandu-se intocmai procedurile aprobate potrivit standardelor prevazute de Codul controlului intern managerial al entitatii.

In concluzie, apreciem ca este necesar, in continuare, sa se acorde o mare atentie solutionarii petitiilor, in vederea respectarii termenelor de elaborare si de expediere a raspunsurilor.

P. SECRETAR,
Alexandru Razvan Ceciu

INTOCMIT,

Gina Oinaru
Violeta Costache