

CAIET DE SARCINI

privind achizitia de servicii de acceptare a platilor cu carduri prin intermediul terminalelor POS la ghiseele institutiei

Conform prevederilor Legii nr.209/09.11.2016 pentru modificarea si completarea Ordonantei de Urgenta a Guvernului nr.193/2002 privind introducerea sistemelor modern de plata utilizand cardurile de debit si cardurile de credit, institutiile publice care desfasoara activitati de incasare de taxe, impozite, amenzi, dobanzi, penalitati de intarziere si alte obligatii de plata au obligatia sa accepte incasari si prin intermediul cardurilor de debit si al cardurilor de credit.

In temeiul prevederilor art. 7 alin (5) din Legea nr.98/2016 privind achizitiile publice si art.43 din HG nr.395/2016 privind Normele metodologice de aplicarea prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achizitie publica/acordului cadru din Legea nr.98/2016 privind achizitiile publice U.A.T. Municipiul Alexandria cu sediul in Municipiul Alexandria, str. Dunarii nr.139, in calitate de autoritate contractanta, achizitioneaza Servicii de acceptare a platilor cu carduri prin intermediul terminalelor POS la ghiseele institutiei, conform cerintelor prezentei documentatii.

Modalitate de atribuire: achizitie directa.

Sursa de finantare: buget local

Tip contract: servicii

Denumirea achizitiei: Servicii de acceptare a platilor cu carduri prin intermediul terminalelor POS la ghiseele institutiei. U.A. T. Municipiul Alexandria desfasoara activitati de incasare de taxe, impozite, amenzi, dobanzi, penalitati de intarziere.

Serviciile de acceptare la plata: In scopul efectuarii platilor taxelor prin intermediul cardurilor de debit si a cardurilor de credit ofertantul trebuie sa asigure urmatoarele cerinte minimale:

- 3 terminale POS care vor fi amplasate la ghiseele Directiei Buget Finante, Taxe si Impozite, precum si in cadrul birourilor inspectorilor din cadrul directiei, astfel:
 - 1 POS- CENTRU DE INFORMATII-ghiseu nr.1;
 - 1 POS - biroul nr.2/etaj 2;
 - 1 POS - biroul nr.17/etaj 2.
- asigurarea insemnelor care trebuie afisate pentru acceptarea cardurilor;
- asigurarea extensiilor aferente POS-urilor pentru introducerea PIN-ului;

Specificatii tehnice de indeplinit:

- instalarea gratuita a terminalelor POS si adaptarea la cerintele tehnice din locatie;
- instruirea gratuita a personalului cu privire la modul de utilizare a acestor echipamente;
- asistenta gratuita non-stop;

- asigurarea gratuita de consumabile necesare derularii operatiunilor de acceptare a cardurilor;
- asigurarea insemnelor care trebuie afisate pentru acceptarea cardurilor;
- asigurarea extensiilor aferente POS-urilor pentru introducerea PIN-ului;
- finalizarea tranzactiilor in maximum 5 secunde;
- eliberarea de chitante de la terminalul de plata, care sa ateste platile efectuate pentru detinatorul de card.

Bancile acceptante au obligatia sa informeze persoanele fizice posesoare de carduri in legatura cu termenul maximal in care se sting obligatiile de plata, in cazul achitarii acestora prin intermediul cardurilor;

Durata contractului:12 luni cu posibilitatea de prelungire functie de prevederile legislative si disponibilul financiar. Forma de contract este cea prezentata de achizitor. Acesta va fi acceptat, semnat si parafat de ofertant cu/fara obiectiuni. Orice eventuale obiectiuni vor fi formulate prin oferta inaintata.

Valoarea estimata fara TVA:8.000 lei

Conditii de participare: Institutiile bancare autorizate care deruleaza operatiuni de incasare prin terminale de tip POS. Inregistrarea ofertei in catalogul electronic de pe site-ul www.e-licitatie.ro (SEAP)si, totodata, transmiterea acesteia la registratura institutiei sau la adresa de email:cioaca.alina@alexandria.ro.

Criteriul de adjudecare: pretul cel mai scazut (cel mai mic comision bancar ofertat)

Termen limita de primire oferte:13.01.2017, orele 14.00.

Informatii suplimentare:Achizitia se va finaliza prin intermediul catalogului electronic. Caietul de sarcini si modelul de contract se poate accesa de pe <http://www.alexandria.ro/sectiuni/tehnice-investitii>. Daca doua sau mai multe oferte vor avea preturi egale, atunci autoritatea contractanta va solicita ofertantilor o noua propunere financiara, caz in care contractul va fi atribuit ofertantului a carui noua propunere financiara are pretul cel mai scazut.

**DIRECTOR D.T.I.,
MARIA GOGOI**

**INTOCMIT,
Alina CIOACA**

Contract de servicii

nr. _____ data _____

Preambul

In temeiul Legii nr.98/2016 privind achizitiile publice, s-a incheiat prezentul contract de servicii, intre

U.A.T. Municipiul Alexandria, cu sediul in Alexandria, str. Dunarii nr.139, judetul Teleorman, telefon 0247-317732, fax 0247-317728, Codul fiscal 4652660, cod postal 140030, reprezentata prin Victor Dragusin-primarul municipiului Alexandria, in calitate de Achizitor, pe de o parte

si

....., inmatriculata la Registrul Comertului sub nr.si inregistrata in Registrul Bancar cu nr.avand cod fiscal/..... cu sediul in reprezentata prin....., in calitate de **Prestator**, pe de alta parte.

1. Definitii

1.1 - In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

a. **Contract** – reprezinta prezentul contract si toate Anexele sale.

b. **Achizitor si Prestator** - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul Contract;

c. **Pretul Contractului** - pretul platibil Prestatorului de catre Achizitor, in baza Contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin Contract;

d. **servicii** - activitati a caror prestare fac obiect al Contractului;

e. **Forta majora** - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii Contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea Contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enunziativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;

f. **zi** - zi calendaristica; *an* - 365 de zile.

g. **Card/Card bancar**- instrument bancar prin care se pot face plati prin mijloace electronice.

h. **Banca Emitenta**- institutie de credit sau o institutie financiara nebancara care emite si pune la dispozitia Detinatorului de card un instrument de plata electronica emis sub sigla organizatiilor internationale VISA/MasterCard, pe baza unui contract incheiat cu acesta.

i. **Detinator de card**- persoana fizica, rezidenta sau nerezidenta, care conform contractului incheiat cu o institutie de credit sau cu o institutie financiara nebancara, detine un instrument de plata electronica emis pe numele sau.

j. **POS** - terminal electronic special, conectat la sistemul prestatorului si care permite autorizarea tranzactiilor intre Detinatorul de card si Achizitor

k. **Refuz la plata** - o disputa initiata de catre Banca Emitenta la cererea Detinatorului cardului pentru o tranzactie aparuta fara consimtamantul acestuia, datorata unor erori de procesare sau ca urmare a fraudei.

1. **Sistemul de plata cu cardul** – modalitatea de achizitionare de bunuri si servicii de catre Detinatorul de card, incluzand sistemul de plati locale si internationale in care este sau va fi inclus Prestatorul, cum este, de exemplu, Mastercard International, VISA International, in conditiile contractuale stabilite de Prestator. Acestea cuprind acceptarea la plata a cardurilor, autorizarea si decontarea tranzactiilor.

m. **Tranzactie** - operatie care ii permite Detinatorului de card sa achite impozitele si taxele datorate Achizitorului prin intermediul sistemului de plata cu cardul.

n. **Taxe**- impozite, taxe si alte obligatii platite catre Achizitor, de care clientii acestuia.

2. Interpretare

2.1 In prezentul Contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

2.2 Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

Clauze obligatorii

3. Obiectul principal al Contractului

3.1 **Obiectul Contractului il reprezinta prestarea de servicii de acceptarea a platilor cu cardul bancar a impozitelor, taxelor, amenzi, dobanzi, penalitati de intarziere si alte obligatii prin intermediul terminalelor POS la ghiseele U.A.T. Municipiul Alexandria, in perioada convenita, in conformitate cu oferta si solicitarea achizitorului.**

4. Dispozitii referitoare la Sistemul de plata cu cardul

4.1. Sistemul de plata cu cardul emis de Prestator permite Detinatorului de card sa achite Taxele datorate Achizitorului.

4.2. Sistemul de plata cu cardul emis de alte banci sau institutii financiare din tara sau strainatate permite Detinatorului de card sa achite valoarea integrala/partiala a Taxelor datorate Achizitorului.

4.3. Pentru fiecare tranzactie incheiata, achizitorul, va plati comisionul detaliat la Articolul 5.

5. Pretul Contractului

5.1 Comisionul aplicabil serviciilor oferite de Prestator si datorat lunar de Achizitor in baza prezentului Contract, este cel inclus de Prestator in propunerea financiara, respectiv.....% din valoarea tranzactiei.

6. Durata Contractului

6.1 – Durata prezentului Contract este de 12 luni, incepand cu data semnarii acestuia de catre ambele parti, cu posibilitatea de prelungire prin act aditional, in conditiile legii.

7. Documentele Contractului

7.1 - Documentele Contractului sunt:

- a) Propunerea financiara
- b) Acte aditionale, dace este cazul

8. Drepturile si Obligatiile principale ale Prestatorului

8.1. Prestatorul se obliga sa presteze serviciile in conformitate cu legislatia in vigoare.

8.2. Sa comunice zilnic catre achizitor, sumele incasate in contul colector al acestuia si comisionul stabilit aferent fiecarei tranzactii.

8.3. Prestatorul se obliga sa puna la dispozitia Achizitorului gratuit urmatoarele:

- cititoare electronice tipul POS adaptate la cerintele tehnice din locatie;
- instruirea gratuita a personalului cu privire la modul de utilizare al acestor echipamente;

- asistenta de specialitate gratuita non-stop;
- sa inlocuiasca echipamentul in caz de defectiune in maxim 24h;
- asigurarea gratuita de consumabile necesare derularii operatiunilor de acceptare a cardurilor;
- asigurarea insemnelor care trebuie afisate pentru acceptarea cardurilor;
- dotarea POS-urilor aferente ghiseelor cu extensii pentru introducerea PIN-ului;
- finalizarea tranzactiilor in maxim 5 secunde;
- eliberarea de chitante care sa ateste platile efectuate.

8.4. Prestatorul percepe comision pentru fiecare tranzactie incheiata de Achizitor. Achizitorul se obliga sa achite valoarea comisionului aferent tranzactiilor, prevazut in Articolul 5 si in propunerea financiara, in conformitate cu prevederile Articolului 9.1.

9. Drepturile si Obligatiile principale ale Achizitorului

9.1 – Achizitorul se obliga sa plateasca pretul catre Prestator in termenul convenit de la emiterea documentelor justificative de catre acesta, respectiv în perioada 24-31 a fiecărei luni, conform art. 36 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2009 cu privire la rectificarea bugetară pe anul 2009 și reglementarea unor măsuri financiar-fiscale, aprobată prin Legea nr. 227/2009, cu modificările și completările ulterioare;

9.2. Achizitorul se obliga sa deschida un cont colector unic la Prestator.

9.3 Achizitorul se obliga sa accepte cardurile emise de Prestator si de alte banci sau institutii financiare din tara sau strainatate pentru plata. Achizitorul nu poate impune preturi diferite Taxelor in functie de modalitatea de plata, respectiv in numerar sau prin card bancar.

9.4 Achizitorul se obliga sa nu aplice Detinatorului de card niciun comision suplimentar pentru acceptarea la plata a cardurilor.

9.5 Achizitorul se obliga sa plateasca toate sumele datorate Prestatorului .

9.6 Achizitorul se obliga sa informeze clientii sai cu privire la conditiile in care pot achita impozitele/taxele prin intermediul cardurilor.

9.7 Achizitorul se obliga sa informeze imediat Prestatorul in cazul in care POS-urile puse la dispozitie de aceasta nu functioneaza in conditiile stabilite. Prestatorul va trece la solutionarea cazului semnalat in maxim 24 de ore de la momentul primirii notificarii scrise a Achizitorului in acest sens.

9.8 Achizitorul se obliga sa asigure conditiile unei bune functionari a POS-urilor, conform instructiunilor Prestatorului.

9.9 Achizitorul se obliga sa solicite si sa obtina semnatura posesorului cardului bancar pe ambele exemplare ale chitantei, iar odata cu predarea serviciilor, sa elibereze posesorului cardului bancar un exemplar al chitantei. In cazul in care posesorul cardului bancar renunta la serviciile cumparate si achizitorul accepta operatiunea, acesta din urma nu poate restitui partial contravaloarea serviciilor cumparate sau prin acceptarea altor modalitati de plata, ci numai prin anularea operatiunii initial autorizate. De aceeași valoare cu care prilej se va elibera de POS o chitanta de stornare.

9.10 In vederea solutionarii de catre banca a unor reclamatii aparute intre participant la operatiunile cu carduri bancare, achizitorul trebuie sa puna la dispozitia bancii, in termen de 5 zile lucratoare de la data primirii solicitarii, o copie a chitantei si alte documente justificative aflate in arhiva sa.

9.11 Achizitorul se obliga sa raspunda pentru toate litigiile comerciale si consecintele lor financiare care pot interveni cu clientii sai (Detinatori de carduri), si care privesc in mod exclusiv garantia si conformitatea Taxelor care au facut obiectul unei plati cu cardul, fara implicarea Prestatorului.

9.12 Achizitorul se oblighe sa respecte instructiunile bancii cu privire la verificarea caracteristicilor de securitate ale cardurilor, prezentate de posesori prin verificarea obligatorie a caracteristicilor de securitate, respectiv:

- integritatea cardului;

-data expirării cardului de plată;

Să respingă efectuarea tranzacției de plată cu cardul în cazul în care oricare dintre caracteristicile de securitate de mai sus nu este îndeplinită.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin Contract, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din prețul Contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,1% /zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, din prețul Contractului.

10.2 - În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,1%/zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, din plata neefectuată.

10.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul Contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, da dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la Contract, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă da faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Prestator. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a Contractului.

Clauze specifice

11. Alte responsabilități ale Prestatorului

11.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în Contract cu profesionalism și promptitudinea convenite angajamentului asumat, în conformitate cu oferta și cu legislația în vigoare.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru Contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în Contract sau se poate deduce în mod rezonabil din Contract.

11.2 - Prestatorul este pe deplin răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata Contractului.

12. Alte responsabilități ale Achizitorului

12.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le considera necesare îndeplinirii Contractului.

13. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

13.1 - Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la semnarea Contractului.

13.2 - În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de virare a sumelor tranzacționate, orice întârziere obligă prestatorul la plata penalităților conform Articolului 10.

14. Ajustarea prețului Contractului

14.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de Achizitor Prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară.

14.2 - Pretul Contractului este ferm.

15. Amendamente

15.1 - Partile Contractante au dreptul, pe durata indeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor Contractului, prin act aditional, numai în cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii Contractului.

15.2 Achizitorul recunoaste Prestatorului dreptul de a solicita modificarea periodica a acestui Contract si/sau normelor si instructiunilor de lucru in functie de schimbarile ce apar in Sistemul mondial de operare a decontarilor prin carduri, cu acordul prealabil al Achizitorului.

16. Forta majora

16.1 - Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

16.2 - Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul Contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza, cu exceptia obligatiilor de plata.

16.3 - Indeplinirea Contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

16.4 - Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, in termen de 48 de ore, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

16.5 Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti incetarea cauzei acesteia in maximum 15 (cincisprezece) zile de la incetare.

16.6 - Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 (sase) luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului Contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

17. Solutionarea litigiilor

17.1 - Achizitorul si Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi între ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea Contractului.

17.2 - Daca, dupa 15 (cincisprezece) zile de la inceperea acestor tratative neoficiale, Achizitorul si Prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Romania.

Articolul 18. Incetarea Contractului

18.1 Prezentul Contract inceteaza de plin drept, fara nici o formalitate prealabila, fara punere in intarziere si fara interventia instantei de judecata in cazul in care una dintre parti:

- a) nu-si indeplineste obligatiile asumate prin Contract;
- b) cesioneaza drepturile si obligatiile prevazute prin prezentul Contract;
- c) se afla in procedura insolventei, respectiv este pronuntata sentinta de deschidere a procedurii.

18.2 Partile isi rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul in cel mult 30 (treizeci) de zile de la aparitia unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii acestuia si

care conduc la modificarea clauzelor contractuale in asa masura incat indeplinirea Contractului respectiv ar fi contrara interesului public sau prevederilor legale in vigoare.

19. Limba care guverneaza Contractul

19.1 - Limba care guverneaza Contractul este limba romana.

20. Comunicari

20.1 - (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului Contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

20.2 - Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

21. Legea aplicabila Contractului

21.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile au inteles sa incheie azi2017 prezentul contract in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR,

PRESTATOR,

**PRIMAR,
Victor DRĂGUȘIN**

**DIRECTOR D.T.I.,
Maria GOGOI**

**DIRECTOR D.B.F.T.I.,
Haritina GAFENCU**

**CONSILIER JURIDIC,
Georgiana IANCU**