

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR
SOCIALE A DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ALEXANDRIA

pentru perioada 2018-2023

Rolul serviciilor sociale ,reglementat prin legea asistenței sociale nr.292/2011 ,intervine subsidiar sau ,după caz ,complementar sistemelor de asigurări sociale și se compune din sistemul de beneficii de asistență socială și sistemul de servicii sociale.Asistența socială ,prin măsurile și acțiunile specifice ,are drept scop dezvoltarea capacităților individuale ,de grup sau colective pentru asigurarea nevoilor sociale ,creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

Definiție:

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale ,familiale sau de grup ,în vederea depășirii situațiilor de dificultate ,prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială.

Scopul:

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate ,care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace ,fără niciun venit sau cu venituri foarte mici ,a persoanelor cu handicap ,a șomerilor ,a pensionarilor ,precum și a altor categorii de persoane defavorizate din municipiul Alexandria.

Legislație:

1. HCL nr. 43/2018 privind reorganizarea Directiei Generale de Asistenta Sociala Alexandria in Directia de Asistenta Sociala Alexandria si aprobarea organigramei, a statului de functiinumarului de personal si a Regulamentului de organizare si functionare

2. Legea nr. 292/2011 privind asistenta sociala, cu modificarile si completarile ulterioare

3. Legea nr. 272/2004 privind protectia si promovarea drepturilor copilului, cu modificarile si completarile ulterioare

4. Legea nr. 17/2000 privind asistenta sociala a persoanelor varstnice, cu modificarile si completarile ulterioare

5. Legea nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social

6. Legea nr. 448/2006 privind persoanele cu handicap, cu modificarile si completarile ulterioare

7. Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificarile si completarile ulterioare

8. Legea nr. 277/2010 privind alocatia pentru sustinerea familiei, cu modificarile si completarile ulterioare

9. OUG nr. 70/2011 privind masurile de protectie sociala in perioada sezonului rece, cu modificarile si completarile ulterioare

1. [Strategia nationala privind incluziunea sociala si reducerea saraciei 2015-2020](#)

2. [HCJ nr. 120/2010 privind Strategia de dezvoltare durabila a judetului Teleorman](#)

3. [HCL nr. 224/2017 privind Strategia de dezvoltare locala a municipiului Alexandria](#)

Strategia se bazează pe respectarea următoarelor principii:

Universalitate: Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept este recunoscut principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățenii orașului.

Obiectivitate și imparțialitate: În acordarea serviciilor sociale se asigură o atitudine obiectivă, neutră și imparțială față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

Eficiență și eficacitate: În acordarea serviciilor sociale se asigură toate condițiile pentru rezolvarea eventualelor situații de criză în care se găsește solicitantul, avându-se în vedere următoarele caracteristici: calitative, cantitativ adecvate și perioada de timp adecvată.

Abordarea integrată în furnizarea serviciilor sociale: Acordarea de servicii sociale se bazează pe o evaluare completă și complexă a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor problemelor de rezolvat.

Proximitate în furnizarea de servicii sociale: Serviciile sociale acordate se adaptează la nevoile societății.

Cooperare și parteneriat: Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperare cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale primare sau specializate.

Orientarea pe rezultate: Serviciul de asistență socială are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite, adresându-se celor mai vulnerabile categorii de persoane, acordarea lui făcându-se în funcție de veniturile și bunurile acestora.

Îmbunătățirea continuă a calității: Serviciul de asistență socială se centrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile.

Respectarea demnității umane: Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.

Subsidiaritatea: Persoana care nu-și poate asigura integral nevoile sociale beneficiază de intervenția comunității locale, a structurilor ei administrative sau asociative și, implicit, a statutului.

Strategia se bazează pe respectarea următoarelor valori:

Egalitatea de șanse: Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

Libertatea de alegere: Fiecărei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social ce răspunde nevoii sale sociale.

Independența și individualitatea fiecărei persoane: Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Aceasta urmărește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe normale cu nevoi și aspirații umane normale.

Transparență în participarea și acordarea serviciilor sociale: Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale. Membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a putea fi parte integrantă în planificarea și furnizarea serviciilor sociale.

Confidențialitatea: Furnizorii serviciilor sociale trebuie să ia măsurile posibile și rezonabile ,astfel încât informațiile care primesc beneficiarii să nu fie divulgate sau făcute publice fără acordul respectivelor persoane.

Grupurile vulnerabile țintă cărora li se adresează beneficiile și serviciile sociale oferite sunt copiii și familiile aflate în dificultate ,persoanele vârstnice ,persoanele cu dizabilități (adulți și minori) și persoanele fără adăpost.

Obiectul de activitate al Direcției de Asistența Socială Alexandria îl constituie realizarea ansamblului de măsuri, programe, servicii specializate de protejare a persoanelor, familiilor, grupurilor și comunităților cu probleme speciale aflate în dificultate și cu grad de risc social, care nu au posibilitatea de a realiza prin mijloace și eforturi proprii un mod normal și decent de viață, cu scopul creșterii calității vieții.

Obiectivul general al prezentei strategii îl reprezintă diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale din domeniul protecției copilului ,familiei ,persoanelor vârstnice ,persoanelor cu dizabilități ,precum și altor persoane ,grupuri sau comunități în vederea asigurării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor ,în relație cu situația economică ,starea de sănătate ,nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor.

Prezenta strategie se focalizează pe protejarea ,apărarea și garantarea tuturor drepturilor omului și copilului așa cum sunt menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția ONU cu privire la drepturile copilului ,în contextul ansamblului drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.Prin implementarea ei se va asigura creșterea calității vieții copiilor și persoanelor aflate în situații de risc ,urmărindu-se ca toate serviciile să respecte standardele minime naționale prevăzute prin reglementări legale ,care pot fi verificate în mod periodic într-un sistem competent ,coerent și unitar.

Strategia subliniază rolul primordial al familiei în creșterea ,îngrijirea și educarea copilului ,în asistența persoanei cu dizabilități ,a persoanei vârstnice sau oricărei alte persoane aflată în situație de risc de excludere socială și faptul că eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea responsabilităților.Totodată ,se recunoaște faptul că responsabilizarea familiei în spiritul noului pachet legislativ în domeniul asistenței sociale nu se poate realiza fără o abordare sistematică a problemelor cu care se confruntă copii și familiile acestora.

Obiective specifice ale strategiei:

- Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale ,corelate cu nevoile și problemele sociale ale beneficiarilor.
- Actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii ,date privind indemnizațiile acordate ,cuantumul și data acordării acestora ,orice alte informații relevante.
- Realizarea de parteneriate cu alte autorități sau instituții publice ,ONG-uri ,centre sociale etc.;adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivel local.

- Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației locale.
- Întărirea capacității instituționale la nivel local ,pentru asumarea responsabilității în abordarea problematicii persoanei aflate în dificultate.
- Perfecționarea studiilor pe domeniul asistenței sociale și formarea continuă a personalului angajat în cadrul SPAS ,implicat în furnizarea serviciilor sociale ,pentru o prestație cât mai adecvată a serviciilor furnizate.
- Derularea de proiecte comune cu instituții implicate în viața socială: școala ,poliția ,biserica ,medici de familie.
- Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale oferite la nivel local.

Directia de Asistența Socială Alexandria are următoarea structură organizatorică privind serviciile sociale:

1. Serviciul Protecție și Îngrijire Socială:

- Compartimentul Protecția copilului ,anchete sociale;

- Unitatea de îngrijire la domiciliu.

2. Serviciul Ajutor și Beneficii Sociale:

- Compartimentul Ajutoare sociale
- Compartimentul Ajutoare incalzire

3. Serviciul Asistenți Personali și Indemnizații Persoane cu Dizabilități:

- Compartimentul Protecția persoanelor cu dizabilități, asistenți personali ,anchete sociale;
- Compartimentul Anchete sociale pentru beneficii și facilități.

4. Serviciul Cantina de Ajutor Social

5. Serviciul Sprijin Comunitar și Urgențe Sociale:

- Centrul de Îngrijire zi

6. Serviciul Centrul Rezidențial pentru Persoane fără Adăpost

Compartimentul Protecția persoanelor cu dizabilități ,asistenți personali ,anchete sociale **in domeniul protecției persoanelor cu handicap** , desfasoara in principal urmatoarele activitati:

- Efectuarea de anchete sociale cu privire la stabilirea statutului și contextului social în care persoana cu handicap trăiește , necesara la comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap
- Efectuarea de anchete sociale cu privire la stabilirea statutului și contextului social în care persoana minoră cu handicap trăiește , necesara la comisia de evaluare, însoțită de Factorii de mediu, Planul de servicii și Raportul de monitorizare;

- Efectuarea de anchete sociale privind copii cu cerinte educationale speciale , care frecventeaza institutiile de invatamant in vederea orientarii scolare/ profesionale, insotite de Factorii de mediu;

- Efectuarea de anchete sociale si intocmire documentatie privind acordarea drepturilor indemnizatiei lunare persoanelor cu handicap gradul Grav;

- Efectuarea de anchete sociale si intocmirea/ instrumentarea dosarelor , privind acordarea drepturilor salariale pentru asistentii personali ai persoanelor cu handicap gradul Grav, care sunt angajati cu contract de munca in cadrul institutiei

- Acordarea la domiciliul persoanelor cu handicap Grav a serviciilor sociale de catre asistentii personali cuprinse in fisa postului/contractul de munca.

- Monitorizarea lunara a activitatii asistentilor personali .

- Elaborarea semestriala a unui raport statistic privind asistentii personali pentru persoanele cu handicap , indemnizatiile acordate in conformitate cu legislatia in vigoare si transportul urban pentru persoanele cu handicap si insotitorii acestora, pe care il prezinta consiliului local.

- Intocmirea contractului social, planul individual de ingrijire si ancheta sociala in vederea angajarii asistentului personal.

- Intocmirea contractului social care se incheie cu familia copilului cu dizabilitati, dupa obtinerea certificatului de incadrare in grad de handicap;

- Instrumentarea documentatiei in vederea eliberarii unui Card-legitimatie pentru parcare gratuita a autoturismului necesar deplasarii persoanei cu dizabilitati.

- Organizarea de activitati privind instruirea asistentilor personali ai persoanelor cu handicap gradul Grav.

Compartimentul Anchete sociale pentru beneficii și facilități desfășoară următoarele activități:

- Efectuarea de anchete sociale pentru scutirea de majorari acumulate din neplata chiriei , privind unele familii sau persoane singure.

- Efectuarea de anchete sociale si instrumentarea documentatiei pentru acordarea de scolarizari gratuite studenti si masteranzi , pe care le supune aprobarii consiliul local .

- Efectuarea de anchete sociale la solicitarea altor institutii ale statului cu privire la cazurile sociale de familii sau persoane singure aflate in situatii deosebite si care necesita protectie sociala.

Compartimentul pentru monitorizarea si protectia copilului , desfasoara in principal urmatoarele activitati:

- Întocmeste planul de servicii pentru minorii aflati în institutii de ocrotire si pentru cei abandonati în institutii sociale;

- Realizeaza parteneriate si colaboreaza cu organizatiile neguvernamentale si cu reprezentantii societatii civile în vederea dezvoltarii si sustinerii masurilor de protectie a copilului;

- Asigura relationarea cu diverse servicii specializate în domeniul protectiei copilului;

- Sprijina accesul în institutiile de asistenta sociala destinate copilului sau mamei si copilului si evalueaza modul în care au fost respectate drepturile acestora;
- Colaboreaza cu celelalte directii, servicii si compartimente din cadrul institutiei;
- Exercita orice alte atributii prevazute de actele normative în domeniul protectiei copilului;
- Identifica copii aflati în dificultate, elaboreaza documentatia pentru stabilirea masurilor speciale de protectie a acestora si sustine în fata organelor competente masurile de protectie propuse;
- Realizeaza si sprijina activitatea de prevenire a abandonului copilului;
- Identifica si monitorizeaza copii ai caror parinti sunt plecati la munca in strainatate si exista riscul de separare de familie si ia masuri atunci cand situatia o impune , functie de riscul social (abuz, neglijenta, exploatare , etc.) constatat , in urma verificarilor efectuate la domiciliul copilului.
- Instrumenteaza documentatia privind acordarea de stimulent educational sub forma de tichete sociale pentru gradinita si colaboreaza cu institutiile responsabile in acordarea acestor drepturi copiilor care frecventeaza unitatile de invatamant prescolar.

Numarul de ingrijitori care desfasoara activitatile de ingrijire la domiciliul persoanelor varstnice este de 8persoane.Activitățile desfășurate în cadrul **Unității de Îngrijire la domiciliu** sunt următoarele:

- Întocmirea și instrumentarea documentației privind acordarea dreptului de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice
- Asigurarea acordării serviciilor sociale la domiciliul persoanelor vârstnice prin îngrijitori
- Întocmește planul individualizat de asistență și îngrijire pe baza evaluării/reevaluării nevoilor beneficiarului
- Asigură monitorizarea situației beneficiarului și a aplicării planului individualizat de asistență și îngrijire
- Realizează o colaborare permanentă cu medicul de familie al beneficiarului
- Asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeut ,starea de sănătate somatică și psihică a beneficiarului
- Instruiește periodic personalul cu privire la activitățile de îngrijire acordate
- Asigură fiecărui beneficiar îndrumare ,sprijin și consiliere pentru adoptarea/menținerea unui model de viață sănătos și activ
- Deține și pune la dispoziția beneficiarului sau oricărei alte persoane interesate ,materiale informative privind activitățile derulate
- Elaborează o bază de date la nivelul serviciului cu persoanele vârstnice

Alte activitati desfasurate :

- Efectueaza anchete sociale în vederea stabilirii situatiei socio-economice a persoanei îndreptatite sa beneficieze de servicii sociale acordate prin Cantina de ajutor social ;
- Primeste si verifica dosarele privind serviciile sociale acordate de Cantina de ajutor social, depuse de cetateni în conformitate cu legislatia în vigoare, parcurgînd toata procedura necesara, de la primirea dosarului pana la acordarea drepturilor;
- Asigura consilierea si informarea comunitatii pe probleme de servicii sociale acordate prin Cantina de ajutor social;
- la masuri pentru solutionarea în cadrul competentelor sale, a oricaror solicitari sau sesizari referitoare la cazuri sociale aflate în stare de risc social;
- Urmareste în permanenta identificarea unor categorii sau grupuri tinta de persoane aflate în stare de risc social, în vederea initierii si dezvoltarii de noi programe de asistenta si protectie sociala;
- Întocmeste statistici, informari, rapoarte, situatii referitoare la domeniile de activitate, ce sînt solicitate în conformitate cu prevederile legale, de catre autoritatile legale, partenerii locali din tara sau parteneri straini, precum si alte institutii, fundatii sau organizatii;
- Asigura prin comunicari scrise o legatura permanenta cu toti beneficiarii sau solicitantii de servicii sociale prin Cantina de ajutor social;

Centrul de îngrijire zi vine in sprijinul copiilor care provin din familii aflate in dificultate de pe raza municipiului Alexandria si are misiunea de a preveni abandonul și instituționalizarea copiilor, prin asigurarea pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, recreere, socializare, consiliere, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională.

Capacitatea centrului este de 10 locuri.

Centrul , desfasoara in principal urmatoarele activitati:

- Activitati de informare la nivelul comunitatii cu privire la tipul si numarul de servicii acordate;
- Promovarea de relatii de colaborare activa,in interesul copiilor,cu familiile acelora care frecventeaza Centrul de Ingrijire Zi;
- Identificarea si selectionarea copiilor,evaluarea potentialului educational,elaborarea unor planuri de iesire din criza si dezvoltare personala pe termen mediu si lung;
- Intocmire si instrumentare documente privind instituirea masurii de admitere in Centrul de Ingrijire Zi;
- Efectuarea anchetei sociale pentru persoanele care au solicitat admiterea in Centrul de Ingrijire Zi;
- Intocmirea fisei psihopedagogice pentru copii aflatii in centru;
- Intocmirea fisei psihiatrice pentru copii aflatii in centru;
- Emiterea de documente pentru admiterea efectiva in Centrul de Ingrijire Zi;
- Intocmirea programului personalizat de interventie;
- Activitati specifice de orientare scolara si profesionala si de consiliere psihologica;
- Consiliere si sprijin pentru parinti;
- Formarea continua a personalului specializat in accord cu necesitatile beneficiarilor si evoluția legislativa in domeniu;

- Prepararea si servirea mesei la standardele prevazute de legislatie;
- Asigurarea permanenta a asistentei medicale in Centrul de Ingrijire Zi;
- Derularea de activitati de socializare,educatie civica,invatare si recreere in cadrul Centrului de Ingrijire Zi;
- Incheierea si semnarea unui contract social cu reprezentantul legal al copilului,prin intermediul caruia familia ia la cunostinta despre activitatile si beneficiile de care se bucura copilul in Centrul de Ingrijire Zi,precum si de obligatiile ce revin acesteia;
- Intocmirea planului individualizat de interventie;
- Intocmirea planului de servicii pentru copii aflati in situatii de risc;
- Intocmirea de rapoarte lunare cu privire la gradul de realizare a obiectivelor propuse,vis a vis de gradul de multumire al beneficiarilor;

Compartimentul ajutoare sociale desfășoară în principal următoarele activități:

- Intocmire si instrumentare documentatie privind acordarea ajutorului social
- Anchete sociale privind stabilirea dreptului de ajutor social si continuitatii dreptului
- Comunicarea in scris a dispozitiilor primarului privind acordarea, modificarea, reluarea, suspendarea si incetarea dreptului ajutorului social
- Primirea si verificarea dosarelor de ajutor social , precum si verificarea in teren a celor declarate de cetateni in conformitate cu legislatia in vigoare
- Verificarea in teren a situatiilor sesizate, pentru clarificarea acestora
- Asigurarea consilierii si informarea comunitatii pe probleme de venit minim garantat
- Intocmire si instrumentare documentatie privind acordarea alocatiei pentru sustinerea familiei
- Anchete sociale privind stabilirea dreptului la alocatie pentru sustinerea familiei si continuitatii dreptului
- Comunicarea in scris a dispozitiilor primarului privind acordarea, modificarea si incetarea dreptului la alocatie pentru sustinerea familiei
- Primirea si verificarea dosarelor de alocatie pentru sustinerea familiei, precum si verificarea in teren a celor declarate de cetateni in conformitate cu legislatia in vigoare
- Verificarea in teren a situatiilor sesizate, pentru clarificarea acestora
- Asigurearea consilierii si informarea comunitatii pe probleme de alocatie pentru sustinerea familiei
- Identificarea categoriilor sau grupurilor tinta de persoane aflate in stare de risc social
- Initierea si dezvoltarea de noi programe de asistenta si protectie sociala
- Eliberare adeverinte la solicitare privind ajutorul social
- Eliberare adeverinte la solicitare privind alocatia pentru sustinerea familiei

Compartimentul ajutoare incalzire desfasoara in principal urmatoarele activitati:

- Intocmire si instrumentare documentatie privind ajutorul pentru incalzirea locuintei cu lemne carbuni combustibili petrolieri

- Intocmire si instrumentare documentatie privind ajutorul pentru incalzirea locuintei cu gaze naturale

- Intocmire si instrumentare documentatie privind ajutorul pentru incalzirea locuintei cu energie electrica

- Intocmire si instrumentare documentatie privind ajutorul pentru incalzirea locuintei cu energie termica

- Efectuare de anchete sociale in vederea acordarii de ajutoare pentru incalzirea locuintei

- Eliberare adeverinte la solicitare privind ajutorul pentru incalzirea locuintei

- Rapoarte statistice si situatii privind ajutorul pentru incalzirea locuintei

- Asigura pastrarea in bune conditii in arhiva curenta a serviciului dosarele solicitantilor de ajutor pentru incalzirea locuintei

- Emiterea de raspunsuri la cererile depuse, in conformitate cu prevederile legale

Alte activități desfășurate:

- Intocmire si instrumentare documentatie privind acordarea de ajutoare deurgenta pentru rezolvarea unor probleme de sanatate

- Intocmirea si instrumentarea documentatie privind acordarea de ajutoare de inmormantare

- Intocmire si instrumentare documentatie privind acordarea de tichete sociale

- Intocmire si instrumentare documentatie privind acordarea de ajutoare de urgenta pentru probleme cu locuinta

- Efectuare de anchete sociale in vederea acordarii de ajutoare de urgenta pentru rezolvarea unor probleme de sanatate

- Efectuare de anchete sociale in vederea acordarii de ajutoare de inmormantare

- Efectuare de anchete sociale in vederea scutirii de la plata utilitatilor de stricta necesitate

- Efectuare de anchete sociale in vederea acordarii de ajutoare de urgenta pentru probleme cu locuinta

- Rapoarte statistice si situatii privind ajutorul social

- Rapoarte statistice si situatii privind alocatia pentru sustinerea familiei

- Intocmirea de statistici, informari, rapoarte, situatii referitoare la domeniile de activitate, ce sunt solicitate in conformitate cu prevederile legale, de catre autoritatile legale

Obiectul de activitate al cantinei de ajutor social constă în prestarea de servicii sociale gratuite sau contra cost persoanelor sau familiilor aflate în situații economico-sociale sau medicale deosebite în scopul prevenirii, limitării sau înlăturării efectelor temporare sau permanente ale unor situații care pot genera marginalizarea sau excluderea socială a unor persoane familii sau grupuri.

Cantina de ajutor social asigură persoanelor îndreptățite, în principal și cu prioritate gratuit, sau contra cost, pregătirea și servirea a două mese zilnic de persoană, prânzul și cina, în limita capacității și a alocației de hrană prevăzută de reglementările legale în vigoare.

Cantina de ajutor social desfășoară în principal următoarele activități:

- Preparare hrană
- Distribuție hrană la sediul cantinei
- Distribuire hrană la domiciliul persoanelor care nu se pot deplasa la sediul cantinei

Capacitatea cantinei este de 500 locuri.

Lunar , beneficiaza in medie un numar de 420 asistati.

Centrul rezidential pentru persoane fara adapost

Obiectul de activitate al centrului este asigurarea protecției sociale pentru familiile, persoanele adulte și copii aflați temporar în dificultate și fără adăpost.

Protecția socială se asigură prin serviciile sociale prestate față de grupul țintă în vederea depășirii unor situații de dificultate , generatoare de marginalizare sau excludere socială , în scopul creșterii calității vieții și promovării integrării sociale.

Centrul rezidential pentru persoane fara adapost desfășoară în principal următoarele activități:

- Igienizare și deparazitare care va include asigurarea materialelor de igienă personală și oferirea posibilităților de efectuare a igienei personale;

- Găzduirea temporară până la depășirea situației de risc , avându-se în vedere cerințele minime necesare unei locuințe , impuse de legislația în vigoare , prin punerea la dispoziție a unui spațiu de locuit și a unui grup igienico-sanitar corespunzător;

- Asigurarea unei alimentații corespunzătoare în limita alocației de hrană stabilită de legislația în vigoare , prin intermediul unei microcantine care va funcționa în incinta centrului;

- Asigurarea de asistență medicală primară și îngrijire , în situații de urgență , după caz, prin intermediul unui cabinet medical care va funcționa în incinta centrului având ca obiective principale :depistarea activă a unor boli , oferirea de consultații primare și supravegherea administrării tratamentelor medicamentoase, controlul și supravegherea bunei realizări a activităților de dezinfectie , dezinfecție și igienă în camere grupuri sanitare și bloc alimentar ;

- Realizarea obiectivelor cuprinse în planul de servicii sau după caz în

programul individualizat de intervenție.

- Consiliere sociala, promovarea insertiei/reinsertiei familiale reluarea contactelor sociale
- Consiliere psihologica si dupa caz terapii de specialitate
- Consiliere si orientare vocationala, facilitarea accesului la cursuri de formare si reconversie profesionala

Capacitatea centrului rezidential este de 138 persoane asistate.

ANALIZA SWOT - Asistenta sociala

Puncte tari

1. existenta unui centru de profilaxie orodentara pentru copii
2. existenta unui serviciu social la nivelul municipiului Alexandria:
 - cantina sociala
 - asistenta la domiciliu a persoanelor varstnice prin Unitatea de Îngrijire la domiciliu
 - crese
 - centrul de ingrijire zi
 - centrul rezidențial pentru persoane fără adăpost
3. experienta personalului din cadrul serviciului social
4. existenta institutiilor de protectie sociala la nivelul municipiului
5. existenta unui fond de ajutoararea a familiilor cu situatii deosebite la dispozitia Consiliului Local

Puncte slabe

1. insuficienta resurselor umane si financiare pe asistenta sociala
2. baza materiala a asistentei sociale nemodernizata
3. lipsa de calificare continua a personalului
4. inexistentia actelor normative privind integrarea in societate a persoanelor asistate social dupa implinirea varstei de 18 ani
5. quantum insuficient si incorect pentru acordarea alocatiilor pentru copii
6. lipsa investitiilor in cladirile centrelor de asistenta sociala, spatii special

amenajate

7. retributia necorespunzatoare a personalului din asistenta sociala
8. lipsa unui camin pentru persoane varstnice
9. lipsa unor proiecte in domeniul social cu finantare europeana
10. legislatie lacunara si restrictiva privind asistenta sociala si aparitia unor categorii intermediare care nu pot beneficia de asistenta sociala
11. lipsa unei pietete a muncii pentru persoanele cu dizabilitati
12. lipsa colaborarii intre sectorul public si cel privat in domeniul asistentei sociale
13. gradul ridicat de saracie

Oportunitati

1. infiintarea unui centru de ingrijire persoane varstnice, care sa cuprinda o structura de ingrijiri paliative
2. deblocarea angajarilor in sistemul bugetar- atragerea de specialisti
3. crearea de servicii sociale pentru prevenirea intrarii in dificultate a familiilor
4. accesarea de proiecte cu finantare europeana in domeniul social;
 - infiintarea unor camine sociale pentru persoane varstnice
 - formare profesionala pentru personal
 - formare profesionala pentru persoane cu dizabilitati
 - campanii de informare a populatiei
5. atragerea fondurilor pentru modernizarea investitiilor existente:
 - cantina sociala
 - crese
6. infiintarea unui depozit pentru alimentele provenite din UE
7. infiintarea unui centru de ambulanta pentru persoanele care nu beneficiaza de asistenta sociala
8. infiintare centru de activitati si formare profesioanala pentru persoanele cu Dizabilitati
9. înființarea unui centru de tip respiro
10. Înființarea unui centru de consiliere
11. Înființarea unui centru de zi pentru persoane cu dizabilități

12. Înființarea unui centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice
13. descentralizarea serviciilor sociale
14. încheierea de parteneriate cu sectorul privat
15. existența fondurilor europene pe domeniul asistenței sociale
16. interesul consiliului local în vederea dezvoltării serviciilor sociale destinate copiilor și adulților aflați în dificultate
17. preluarea unor exemple de bună-practică în domeniul asistenței sociale
18. crearea unor programe de susținere și reintegrare a unor persoane aflate la pragul critic- 50 și care nu dispun de venituri
19. crearea unui sistem de servicii sociale individualizate, centrate pe nevoile populației aflate în dificultate și crearea unei hărți a problemelor sociale
20. crearea de programe pentru diminuarea dezechilibrelor sociale existente, limitarea sărăciei extreme, absorbția treptată a sărăciei persoanelor active și a celor ce și-au încheiat ciclul vieții active
21. implementarea unor programe pentru limitarea situațiilor de abuz și violență domestică
22. reducerea riscului de marginalizare socială prin identificarea, evaluarea și acordarea sprijinului persoanelor aflate în dificultate
23. promovarea și respectarea interesului superior al copilului- prevenirea separării copilului de familie și reducerea instituționalizării
24. respectarea demnității copilului
25. primordialitatea responsabilității părinților cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești
26. diversificarea serviciilor de tip familial
27. promovarea drepturilor copilului cu dizabilități, la educație, recuperare, reabilitare și integrare, combaterea relelor tratamente în cadrul familiei
28. programe pentru protecția și reintegrarea socială a copiilor victime ale traficului de persoane
29. creșterea responsabilității comunităților locale în domeniul promovării și respectării drepturilor copilului
30. implementarea de proiecte pentru prevenirea și combaterea acțiunilor și

comportamentelor deviate ale copiilor

31. reintegrarea scolara si familiala a copiilor care au savarsit o fapta penala
32. programe pentru prevenirea si combaterea consumului de tutun, alcool si droguri, in randul copiilor si tinerilor
33. prevenirea fenomenului „copiii strazii”
34. facilitarea accesului la toate formele de educatie, in conditii nediscriminatorii, prevenirea abandonului scolar
35. actiuni pentru angajarea in munca a persoanelor cu handicap al caror potential permite incadrarea
36. parteneriat pentru organizarea unor servicii de mediere pentru anagajarea in munca a persoanelor cu handicap, consilierea persoanei in cauza si a familiei acestuia, mentinerea relatiei cu angajatorul, coordonarea si modelarea traseului profesional in functie de posibilitatile fizice, psihice, sociale, relationale pe care acesta le dezvolta
37. sensibilizarea opiniei publice cu privire la drepturile persoanelor aflate in nevoi, in vederea imbunatatirii atitudinii si perceptiei comunitatii

Amenințări

1. neconcordanța între legi și normele de aplicare
2. reducerea fondurilor guvernamentale pentru anumite servicii sociale
3. creșterea gradului de sărăcie
4. delincvența juvenilă, cersetoria în rândul copiilor și adulților cu grave implicații la nivel social
5. rigiditatea unor funcționari
6. schimbări legislative dese și incorecte
7. sistemul de ajutor social nu încurajează reintegrarea activă
8. reducerea fondurilor guvernamentale pentru anumite servicii sociale
9. criza economică actuală
10. creșterea somajului la nivel național și implicit la nivel municipal
11. creșterea numărului de someri neindemniți
12. lipsa unor programe de la nivel național privind tinerii proveniți din instituții

- de protecție a copilului neintegrați socio-profesional și abandonul acestora după 18 ani, cu implicații grave la nivel socio-demografic și profesional
13. existența migrației în străinătate și dezbinarea familiilor generând probleme în rândul tinerilor
 14. blocarea posturilor din sistemul public
 15. tratarea cu prioritate a unor categorii sociale în detrimentul altor categorii

Concluzii:

Concluzionând pe marginea celor prezentate în cuprinsul strategiei de față, putem spune cu certitudine că implementarea elementelor acesteia ar constitui un prim pas important pentru reșezarea domeniului asistenței sociale și activităților aferente acestuia din punct de vedere al calității serviciilor sau bunurilor furnizate grupurilor vulnerabile cărora se adresează. O astfel de strategie se impunea a fi elaborată și ulterior implementată tocmai din cauza cerințelor existente referitor la serviciile sociale existente la nivelul localității, care să poată fi ameliorate.

După cum se prevede în Strategie de față este necesară o abordare multifuncțională a serviciilor de asistență socială furnizate care să acopere nu doar nevoile anumitor grupuri ci întregul număr de categorii de persoane defavorizate supuse într-un fel sau altul marginalizării.

În calitate de furnizor de servicii sociale, se urmărește ca odată cu implementarea soluțiilor propuse pentru îmbunătățirea acestora, să contribuie și mai mult la creșterea calității vieții persoanelor sau grupurilor identificate ca grupuri vulnerabile.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

CONSILIER,

BOGDAN ALIN DONCEA